



TERMED

Digital verbunden.
Persönlich für Sie da.

MVZ
DR. RIFFELMACHER

Ihre Praxis im Harz

SO FUNKTIONIERT UNSER ONLINE-SERVICE

Bequem. Sicher. Zuverlässig.



Liebe Patientinnen und Patienten,
über unsere Homepage können Sie viele Anliegen
einfach und unabhängig von unseren telefonischen
Erreichbarkeitszeiten an uns übermitteln.



1

ONLINE-REZEPTION NUTZEN

Besuchen Sie unsere Homepage und öffnen Sie
unsere **Online-Rezeption**.

Dort können Sie z. B.:

- ✓ Rezepte anfragen
- ✓ Überweisungen anfragen
- ✓ Terminanfragen stellen
- ✓ weitere Anliegen an unsere Praxis übermitteln



Die direkte **Online-Terminbuchung**
über TerMed befindet sich derzeit
noch in Vorbereitung.



2

RÜCKMELDUNG ÜBER TERMED

Nachdem Sie eine Anfrage über unsere Online-Rezeption
gestellt haben, erhalten Sie Rückmeldungen unserer
Praxis über **TerMed**.

Über **TerMed** erhalten Sie unter anderem:

- ✓ Terminbestätigungen
- ✓ Terminänderungen
- ✓ Rückmeldungen zu Ihren Anfragen
- ✓ weitere Mitteilungen unserer Praxis



Achten Sie bitte auf E-Mails mit dem Absender **TerMed**.
Diese können Rückmeldungen unserer Praxis enthalten.

3

E-MAIL & SPAM/JUNK PRÜFEN

E-Mails von TerMed können von Ihrem E-Mail-Anbieter
manchmal automatisch dem Spam- oder Junk-Ordner
zugeordnet werden.

Sie warten auf eine Rückmeldung?



Posteingang
prüfen



Spam-/Junk-
Ordner prüfen



TerMed als „Kein
Spam“ markieren

VOR DER ERSTEN NUTZUNG: REGISTRIERUNG BEI TERMED

Um die Onlineterminierung nutzen zu können,
müssen Sie sich registrieren. **1**

- Füllen Sie dazu die Felder des Formulars
vollständig aus.
- Notieren Sie sich Ihre Zugangsdaten
und bewahren Sie sicher auf.
- Sie erhalten wenige Minuten nach der
Registrierung bei TerMed einen Link in
Ihrem E-Mail Postfach (auch bei SPAM
nachsehen). Diesen Link bitte sofort
bestätigen, erst nach dieser Bestätigung
sind Sie bei TerMed registriert.
- Bei jeder erneuten Nutzung melden Sie
sich mit Ihren Zugangsdaten **2** an.

1 Nur einmalig notwendig
für die erste Registrierung.

2 Immer wieder notwendig
bei jeder neuen Nutzung.

WICHTIG ZU WISSEN



- ✓ Ihre Anfragen werden sicher und
datenschutzkonform über TerMed an
unsere Praxis übermittelt.
- ✓ Sie erhalten zeitnah Rückmeldung – bitte
achten Sie regelmäßig auf Ihre E-Mails.
- ✓ Speichern Sie die E-Mail-Adresse von
TerMed als vertrauenswürdigen Absender.



ONLINE-REZEPTION → RÜCKMELDUNG ÜBER TERMED → E-MAIL PRÜFEN

So bleiben Sie informiert! ♥

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Praxisteam vom MVZ Dr. Riffelmacher